

## **AGB für Dienstleistungsverträge der Youknow.ch Blumer & Zic Kollektivgesellschaft**

### **1. Verbindlichkeit der AGB**

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Youknow.ch Blumer & Zic Kollektivgesellschaft bilden einen integralen Bestandteil jedes Dienstleistungsvertrags.

### **2. Mitarbeiter**

Die eingesetzten Mitarbeiter sind durch einen Arbeitsvertrag an die Youknow.ch Blumer & Zic Kollektivgesellschaft gebunden. Dieser Vertrag legt ihre Rechte und Pflichten sowohl gegenüber der Youknow.ch Blumer & Zic Kollektivgesellschaft als auch gegenüber dem Kunden der letzteren fest. Daraus folgt, dass die Mitarbeiter in keinem direkten vertraglichen Verhältnis zum Kunden der Youknow.ch Blumer & Zic Kollektivgesellschaft stehen und dass eventuelle Probleme betreffend die Beziehung zwischen dem Kunden und den eingesetzten Mitarbeitern ausschliesslich über die Youknow.ch Blumer & Zic Kollektivgesellschaft abzuwickeln sind.

### **3. Rechnungsstellung**

Die Youknow.ch Blumer & Zic Kollektivgesellschaft stellt dem Kunden monatlich eine Rechnung für die bei Youknow.ch bezogenen Stunden aus. Die Rechnung ist in jedem Falle an Youknow.ch zu bezahlen, keinesfalls an eine Drittperson.

### **4. Fälligkeit**

Rechnungsbeträge der Youknow.ch Blumer & Zic Kollektivgesellschaft sind ohne jeden Abzug mit einer Zahlungsfrist von 14 Tagen zahlbar.

### **5. Durchführung**

Der Kunde kann die Örtlichkeit der vereinbarten Lektion bestimmen. Unter bestimmten Umständen kann die Lehrkraft die gewählte Örtlichkeit ablehnen.

### **6. Nicht besuchte Lektionen**

Nicht besuchte Lektionen können nachgeholt werden, sofern dies mit der Lehrkraft kommuniziert ist.

### **7. Haftung**

Die von der Youknow.ch Blumer & Zic Kollektivgesellschaft eingesetzten Mitarbeiter wurden sorgfältig und den gestellten Anforderungen entsprechend ausgewählt. Die Youknow.ch Blumer & Zic Kollektivgesellschaft haftet nicht für das konkrete Arbeitsergebnis.

### **8. Änderungen**

Änderungen und Ergänzungen des Dienstleistungsvertrages bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform und der Zustimmung der Parteien. Sollte eine oder sollten mehrere Bestimmungen des Dienstleistungsvertrages nichtig sein oder für ungültig erklärt werden, so bleiben die gültigen Bestimmungen in Kraft. Die ungültigen oder nichtigen Bestimmungen sind durch eine Regelung zu ersetzen, welche den Zwecken und Absichten dieses Vertrages möglichst genau entspricht.

### **9. Datenvertraulichkeitserklärung**

Das Nachhilfeportal youknow.ch verpflichtet sich auf die Wahrung des Datengeheimnisses, somit werden deine personenbezogenen Daten weder an Dritte weitergegeben noch sonst in einer Form veröffentlicht. Die Pflicht zur Wahrung des genannten Geheimnisses gilt zeitlich unbegrenzt.

### **10. Anwendbares Recht**

Der Dienstleistungsvertrag und alle damit zusammenhängenden Änderungen und Ergänzungen unterstehen schweizerischem Recht.

### **11. Gerichtsstand**

Ausschliesslicher Gerichtsstand ist der Sitz der Youknow.ch Blumer & Zic Kollektivgesellschaft.